

**¿Por qué nuestros Clientes y usuarios seleccionan
los sistemas de la más avanzada tecnología de punta ofertados
por AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S?**

- Porque contamos con la más avanzada tecnología tanto en el diseño como en la fabricación de los equipos ofertados, así como el sistema de Automatización seleccionado tiene como parámetro fundamental, el uso racional de energía de manera que se pueda controlar todas las variables del proyecto con máxima eficiencia y mínimo consumo de energía.
- Porque ofrecemos el más avanzado sistema de servicio de postventa dentro del que resaltamos los siguientes aspectos:
 - Monitoreo de todos los equipos instalados desde nuestro propio centro de gestión computarizado, de manera que cualquier alarma de funcionamiento será reportada no solamente en el centro de gestión local, instalado en sus oficinas, sino que de manera simultánea será reportado a nuestro centro de gestión desde el cual nuestros ingenieros especializados analizarán, diagnosticarán y corregirán las anomalías de funcionamiento que puedan detectarse en el momento en que se presente una falla.
 - Porque mantenemos un Stock local de repuestos de todos los sistemas instalados tanto en el aire acondicionado y ventilación mecánica, como también de los módulos de control del sistema de automatización y gestión. Un compromiso de respaldo con nuestros clientes y con las casas fabricantes de las cuales somos Representantes Exclusivos para Colombia (en el área de Automatización, con Automated Logic Corp. de Estados Unidos), lo que implica que en el caso de una eventual falla nuestros clientes y usuarios, no tendrán que esperar a que el repuesto o módulo de control sea importado, sino que podrá disfrutar de una atención personalizada e inmediata.
 - Porque los equipos propuestos han sido diseñados por Ingenieros Colombiano dentro de las normas y parámetros internacionales para la Industria de Aire Acondicionado, ventilación mecánica, sistema de enfriamiento evaporativo y sistemas de precisión para Centros de Computo, utilizando componentes importados, certificados por las Normas UL, AMCA, ARI de los Estados Unidos, aportando Mano de Obra de ensamble nacional, dentro de una política de calidad ISO 9000 y de mejoramiento continuo.
 - Porque nuestros sistemas proporcionan la mejor relación costo - beneficio para nuestros clientes y usuarios. Porque los enfriadores que comercializa nuestra compañía posee la más alta confiabilidad del mercado en equipos instalados, al igual que los equipos de precisión marca AIREFLEX DATA los

cuales incorporan microprocesadores de precisión con protocolos de comunicaciones abiertos y estandarizados para la industria de automatización de edificios (BACnet), lo cual permite el monitoreo total y sin costuras de absolutamente todas sus variables de operación, lo que significa que desde el centro de gestión se podrá ver en tiempo real el valor exacto de cada variable, y se podrá interactuar de manera fácil y confiable con los demás sistemas de seguridad de sus edificios o instalaciones.

- Porque en virtud de lo anterior nuestras soluciones incorporan sin costo adicional, la interacción con el sistema de detección de incendios para aplicar las recomendaciones de ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Aire Conditioning Engineers, Inc), en conjunción con la NFPA para retardar la propagación de humo hacia zonas no afectadas, ampliando el margen de tiempo disponible por los ocupantes para alcanzar las escaleras presurizadas de evacuación.
- Porque somos especialistas en sistemas de precisión ambiental, en donde se requiere estrictos controles de temperatura, humedad relativa y calidad de aire.
- Porque nuestro sistema integra múltiples equipos y múltiples topologías en sistemas modulares y flexibles que permiten una administración simple, fácil de mantener y fácil de operar permitiendo estandarización de procesos de operación y mantenimiento.
- Porque esta oferta cuenta con el sólido respaldo de una gran empresa, como lo es **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S**, con una experiencia de más de (35) Treinta y cinco años en el mercado colombiano, preocupados por el progreso del país y sobre la cual, compañía de gran renombre internacional, como CARRIER y AUTOMATED LOGIC CORP. han puesto toda su confianza e invertido grandes esfuerzos con intensivos programas de capacitación y apoyo, para proporcionar a nuestros clientes y usuarios un servicio idóneo a nivel Colombia con calidad internacional.
- Porque contamos con tres Sedes en la ciudad de Bogotá, Bucaramanga y Medellín, todas ellas con personal idóneo y competente las 24 horas del día, dispuestos a prestarles un servicio óptimo, mejorando día a día la calidad de nuestros productos y servicios basándonos en las necesidades de nuestros clientes.
- Porque nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes un servicio de excelente calidad, honestidad y profesionalismo; garantizamos que nuestros productos son altamente competitivos.

- Porque contamos con talento humano comprometido con la calidad del servicio que usted recibirá, conciente de la importancia que representa usted dentro de la organización, fieles a los ideales y necesidades de nuestros clientes.
- Porque nuestros servicios de asesoría y mantenimiento están orientados al cliente, no a los equipos, desembocando en soluciones y procedimientos desarrollados para atender de manera óptima y eficaz las necesidades particulares de cada cliente.
- Porque el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000 asegura que todos los procesos de prestación de servicios cumplan con los más altos estándares, asegurando el compromiso de parte de nuestra organización de garantizar un mejoramiento continuo.
- Porque tenemos en nuestra Organización un Departamento de Soporte Técnico dedicado a dar respuesta oportuna y efectiva a las inquietudes de clientes externos e internos, con quien además estamos desarrollando un plan de capacitación técnica y evaluación y clasificación a todo el personal técnico y montando un laboratorio de entrenamiento único en su género para la preparación de técnicos orientados al servicio al cliente.
- Porque implementamos un desarrollado sistema de información para el servicio de mantenimiento y diseño, el cual ayuda en el proceso de recopilación de datos, registro, almacenamiento, procesamiento, comunicación y pronósticos, esencial para el área de Mantenimiento, aportando estabilidad en la producción, verificando calidad del producto, optimizando el uso de materiales y repuestos y la entrega a tiempo de sus pedidos y solicitudes. Es un sistema complejo, que toma como entradas, el estado de sus equipos y máquinas, como proceso la planeación del mantenimiento, las reparaciones y las inspecciones preventivas, y finalmente entrega como salida, el buen funcionamiento de los equipos, la continuidad del estado activo de sus máquinas y por ende la continuidad de la producción.
- Por último y no menos importante, porque queremos trabajar buscando que entre su organización y la nuestra cimienten bases sólidas que consoliden no solo relaciones comerciales, sino relaciones de apoyo mutuo.