

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Bogotá D.C

Efectivas a partir del 15 de julio de 2023

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.

AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S. en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 artículo 2.2.2.25.3.1 y siguientes, actualiza y socializa a través de sus plataformas tecnológicas, página web y demás medios de comunicación, el presente documento denominado **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN** a todos sus clientes, a todos los receptores de información misional y comercial, al personal de trabajo, visitantes, consultantes, socios, contratistas, proveedores y en general de cualquier titular de información que exista o llegue a existir en nuestras bases de datos.

1. OBJETO Y ALCANCE

Por medio del presente documento **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**, presenta la política para garantizar el adecuado cumplimiento de la normatividad de protección de datos personales.

Este documento se aplicará a todo tratamiento de datos personales que sea generado en Colombia en materia de consultas y trámites en bases de datos, que sea recibido y tratado por parte de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**, sus empleados o colaboradores, igualmente en aquellos casos en que **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** celebre acuerdos con otras personas para cualquier clase de actividad relacionada con el tratamiento de datos personales de los cuales es responsable y en los eventuales casos en los cuales **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** se una bajo cualquier modalidad con algún tipo de organización o persona natural con fines de conveniencia administrativa.

El tratamiento de datos personales por parte de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** se registrará bajo los términos de la Ley 1581 de 2012 en todos los casos.

2. INFORMACIÓN GENERAL (Numeral 1 del artículo 2.2.2.25.3.1. del Decreto 1074 de 2015)

AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S., con NIT 860.526.214-8, domiciliada en Bogotá D.C., se dedica al desarrollo de las actividades descritas en su objeto social que al tenor se cita:

“Construcción de obras civiles, eléctricas, mecánicas y centros de gestión. La importación y exportación de equipos para aire acondicionado, fabricación de ductos flexibles preavisados térmicamente, consultorías en aire acondicionado, resistencia y fracturas de elementos y estructuras, diseños de maquinaria y distribución, importación y exportación de materiales eléctricos, de control, de cómputo, de automatización y de gestión. Otros de sus objetivos serán:

- 1. Comprar, vender, permutar, transportar e instalar materiales, equipos y sistemas de aire*

acondicionado y afines, incluyendo la puesta en marcha y balanceo de los mismos. 2. Elaborar, producir y confeccionar elementos de aire acondicionado y similares. 3. Comprar, vender y mantener equipos médicos, quirúrgicos, de laboratorio y similares. 4. Comprar, vender, permutar, transportar, exportar, importar e instalar elementos de hardware, software y afines. 4. Ensamblar, comercializar e instalar computadores, centros de gestión y sistemas de automatización comercial e industrial, lo que incluye, pero no se limita a: controles computarizados, controles de acceso, sistemas de seguridad y circuitos cerrados de televisión de todo tipo. Pueden y así se acepta por las partes que suscriben este instrumento público, para el cumplimiento de su objeto social, tomar dinero a interés contraer obligaciones de distinta índole, abrir cuentas corrientes y de ahorro, las cuales serán garantizadas con instrumentos públicos y privados, hipotecas, prendas o garantías análogas. La sociedad en desarrollo de los fines de la misma podrá continuar con las cuentas corrientes que tenga abiertas, registrando las nuevas firmas realizar operaciones de crédito y adquisición, enajenación y gravamen de todos aquellos bienes de patrimonio de la sociedad que personalmente los socios quieran vincular a ella, en este caso, cuando se trate de aumentar el capital se suscribirá escritura pública.”

Con el fin de dar cumplimiento al Decreto 1074 de 2015, a continuación, se presentan los datos generales de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.:**

- a) **RAZÓN SOCIAL:** AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.
- b) **CORREO ELECTRÓNICO:** financiera@aireflex.com
- c) **NÚMERO DE CONTACTO:** 3124322636
- d) **ÁREA DELEGADA PARA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** GERENCIA
- e) **DOMICILIO:** Bogotá D.C.
- f) **DIRECCIÓN:** Calle 21 # 44-30
- g) **HORARIO DE ATENCIÓN HABEAS DATA:** Lunes a viernes 8.00 am – 5.00 pm. **Nota:** Todas las solicitudes por razones de seguridad de la información, se tramitarán virtualmente en los canales previstos en los literales b y c del presente numeral.
- h) **BASES DE DATOS:** La empresa ha revisado, ordenado y considerado crear las siguientes bases de datos: 1. Clientes. 2. Mercadeo. 3. Talento humano. 4. Proveedores. 5. Accionistas.

3. TRATAMIENTO Y FINALIDADES PARA LAS CUALES SE UTILIZA LA INFORMACIÓN (Numeral 2 del artículo 2.2.2.25.3.1. del Decreto 1074 de 2015)

3.1. FINALIDAD ADMINISTRATIVA GENERAL

El tratamiento de los datos personales de todas las bases de datos por parte de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** se llevará a cabo para dar cumplimiento a las siguientes finalidades administrativas generales:

- Controlar el acceso a las instalaciones cuando a ello haya lugar y demás espacios empleados para el desarrollo de las actividades comerciales y establecer eventuales medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video- vigiladas, bioseguridad, sistemas de control de acceso y en general el uso de cualquier dispositivo

que permita garantizar la seguridad de los bienes y personas al interior de dichos espacios en caso de ser necesario. Estos datos podrán ser utilizados en procesos judiciales, administrativos, laborales, civiles y comerciales, control de calidad, prueba de detención de calidad, reporte a entidades públicas y en general en toda actuación donde su valoración sea conducente y procedente desde el punto de vista probatorio y las demás contenidas en esta política.

- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizados por los titulares, personas autorizadas por estos y entidades públicas que en virtud de la ley deban recibir los datos personales.
- Transferir la información a los diversos miembros de su equipo de trabajo con el fin de desarrollar las operaciones administrativas pertinentes, tales como pagos a terceros, reporte a entidades públicas y privadas, ejecución de procedimientos comerciales, financieros, de talento humano, misionales y de evaluación de sus actividades.
- Para efectuar los registros en los sistemas correspondientes y necesarios para adelantar las actividades de la empresa, tales como: 1. Sistemas contables. 2. Sistemas bancarios. 3. Sistemas administrativos. 4. Sistemas de atención al cliente implementados para garantizar una mejor gestión a los mismos.
- Para cualquier trámite legal que deba iniciarse por parte de la sociedad o en la que sea parte; en este caso la autorización comprende el traslado o envío de los datos personales al despacho de abogados para el cumplimiento de su misión.
- Dar a conocer nuevas versiones de la política de tratamiento de la información y de solicitar la actualización de los datos personales de los cuales es responsable.
- Enviar comunicaciones con el fin de dar a conocer información de interés relacionada con las actividades que desarrolla.
- Efectuar reportes a autoridades de control y vigilancia.
- Estudiar, analizar y utilizar la información suministrada por los titulares para evaluar la calidad del servicio y para garantizar el mejoramiento general del desarrollo de sus actividades comerciales.
- Transferir, usar, comunicar, suprimir, compartir y actualizar la información a terceros que tengan, hayan tenido o esperen tener algún tipo de vinculación con **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** tales como: 1. Empleados que deban conocer los datos para el desarrollo de sus labores. 2. Contratistas que deban conocer los datos para el desarrollo de sus labores. 3. Proveedores que deban conocer los datos para el desarrollo de sus labores. 4. Aliados que eventualmente se vinculen con **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Toda la información podrá transferirse, usarse, comunicarse, suprimirse, compartirse, actualizarse y transmitirse a terceros que tengan algún tipo de convenio o unión bajo cualquier modalidad con **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Para validar, consultar y revisar bases de datos públicas o privadas que informen antecedentes judiciales, administrativos y/o de listas restrictivas de los titulares de información; con el objeto de prevenir la vinculación o continuidad de relaciones jurídicas con personas incurso o relacionadas con lavado de activos, proliferación de armas de destrucción masiva o financiación del terrorismo.
- Para administrar y controlar datos en el proceso de prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo para lo cual los titulares entregaran y suministraran la

información especial en los formatos de conocimiento de contraparte que diseñe la sociedad para el efecto.

- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas y a las específicas que se mencionaran más adelante en el presente documento que sean necesarias para desarrollar las actividades misionales de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**

3.2. FINALIDAD DE GESTIÓN DE CLIENTES Y MERCADEO

El tratamiento de los datos personales por parte de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** se llevará a cabo para dar cumplimiento a las siguientes finalidades específicas frente a clientes pasados, vigentes y futuros o posibles clientes de la empresa:

- Para el ejercicio, conocimiento, validación, reporte y construcción de los negocios jurídicos que **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** celebra en desarrollo de sus actividades comerciales.
- Para llevar a cabo un estudio de antecedentes del cliente o posible cliente, análisis personal, análisis de riesgos, veracidad de la información fáctica presentada, la verificación de su capacidad económica, sus antecedentes, el grado de cumplimiento de sus compromisos contractuales tanto positiva como negativamente, su comportamiento de pago, su riesgo financiero, vinculación a listas restrictivas, sus estadísticas contractuales y judiciales si las hubiera; la realización de estudios estadísticos y comportamentales que permitan entender mejor los clientes.
- **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** otorgará la información de sus clientes o posible clientes o que en razón de su ejercicio conozca, siempre que sea requerido por autoridad administrativa o judicial.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con los clientes pasados, vigentes o futuros o posibles clientes, mediante el envío de información comercial relevante.
- Para mejorar, promocionar y desarrollar los productos o servicios de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Para evaluar la calidad de los productos o servicios de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos o servicios ofrecidos por **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con los productos o servicios que ofrece **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Para enviar información sobre **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** que se requiera socializar con el titular.
- Llevar a cabo estudios estadísticos, de mercado y administrativos en general con el fin de analizar el perfil de sus clientes o posibles clientes y emplear los resultados en la toma de decisiones de carácter administrativo o comercial.
- Consultar, en cualquier tiempo, en cualquier base de datos manejada por un operador de información, toda la información relevante para conocer el desempeño del cliente o posible cliente como deudor, su capacidad de pago, la viabilidad para entablar o mantener una relación contractual, o para cualquier otra finalidad.

- Para reportar en cualquier tiempo, a cualquier base de datos manejada por un operador de datos, sobre el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones como clientes, sus deberes de contenido patrimonial, sus datos de ubicación y contacto (número de teléfono fijo, número de teléfono celular, dirección de domicilio, correo electrónico y demás información suministrada o que llegue a suministrar) sus solicitudes de crédito, así como otros atinentes a sus relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que hayan sido entregados al responsable de la información.
- Cualquier otra finalidad que se derive del desarrollo de la relación jurídica que exista entre el titular de los datos personales y **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Todos los procesos de atención al cliente o posible cliente a través de los canales definidos por **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**

3.3. FINALIDAD DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

El tratamiento de los datos personales por parte de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**, se llevará a cabo para dar cumplimiento a las siguientes finalidades específicas frente a aspirantes a empleos ofrecidos por **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** empleados pasados y vigentes de la sociedad:

- Los datos recolectados, almacenados, usados, transferidos, transmitidos o suprimidos por **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** a través de diferentes medios tales como recepción física en las oficinas, medio magnético, recepción por parte de terceros que posteriormente brindarán la información a la empresa, redes sociales, medios físicos y electrónicos, y demás herramientas de comunicación, serán utilizados para el desarrollo de actividades que regulen los ciclos de talento humano tales como ingreso, permanencia, retiro y certificación de personal.
- Desarrollar las relaciones laborales óptimas, constructivas, transparentes, informadas, en todo el proceso de cumplimiento de los deberes recíprocos.
- Para la evaluación del cumplimiento de obligaciones de los empleados y en general para llevar a cabo el desarrollo de cualquier obligación patronal de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Una vez terminada la relación laboral, el uso que se le dará a la información será para la emisión de certificaciones o reportes a terceros bajo un formato único de reporte de datos que el trabajador declara conocer y que evita cualquier información incompleta o subjetiva.
- Administrar y operar los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias judiciales, fiscales, disciplinarias, laborales y personales, entre otros que requiera la sociedad.
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de recursos humanos, tales como pago de nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, asuntos médicos, aspectos sociales y personales, entre otras.
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la

- ley.
- Contratar beneficios laborales con terceros.
 - Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo de este.
 - Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos y dar soporte para su utilización.
 - Planificar y gestionar actividades de integración.
 - Entregar los datos personales a personas naturales o jurídicas para el ofrecimiento de planes, productos, servicios y/o beneficios a los empleados.
 - Llevar a cabo estudios estadísticos, de mercado y administrativos en general con el fin de analizar el perfil de sus empleados o posibles empleados y emplear los resultados en la toma de decisiones de carácter administrativo.
 - Cualquier otra finalidad que se derive del desarrollo de la relación jurídica que exista entre el titular de los datos personales y **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**

3.4. FINALIDAD DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

El tratamiento de los datos personales por parte de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** se llevará a cabo para dar cumplimiento a las siguientes finalidades específicas frente a posibles o futuros proveedores, posibles o futuros contratistas, contratistas y proveedores vigentes y contratistas y proveedores antiguos:

- Para evaluar integralmente candidatos a ser proveedores o contratistas, para conocer la información de idoneidad integral, antecedentes y certificación de los proveedores y contratistas (Todos los contratos celebrados por estos) y su comportamiento contractual.
- Desarrollar las relaciones comerciales óptimas, constructivas, transparentes, informadas, en todo el proceso de cumplimiento de los deberes recíprocos.
- Emisión de certificaciones o reportes a entidades que lo requieran.
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato civil o comercial y/o su terminación.
- Administrar y operar los procesos de selección y vinculación de contratistas o proveedores, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales, comerciales y personales.
- Para la evaluación del cumplimiento de obligaciones de los contratistas o proveedores y en general para llevar a cabo el desarrollo de cualquier obligación civil o comercial de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Notificar a contactos autorizados por el titular en caso de emergencias durante el desarrollo de sus actividades.

- Llevar a cabo estudios estadísticos, de mercado y administrativos en general con el fin de analizar el perfil de sus contratistas o proveedores o posibles contratistas o proveedores y emplear los resultados en la toma de decisiones de carácter administrativo.
- Cualquier otra finalidad que se derive del desarrollo de la relación jurídica que exista entre el titular de los datos personales y **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**

3.5. FINALIDAD DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE VIDEOCONFERENCIA

El tratamiento de los datos personales de los sistemas de video conferencia usados en ejecución de actividades del objeto social de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**, se llevará a cabo para dar cumplimiento a las siguientes finalidades específicas frente a clientes, talento humano, proveedores, contratistas, socios y en general cualquier persona que se vincule a través de cualquier plataforma usada o de propiedad de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** o visite los espacios físicos donde existan sistemas de video vigilancia:

- Para evaluar el servicio al cliente por parte del talento humano, contratistas y demás colaboradores de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Para mejorar las condiciones del servicio.
- Para dejar registro de las observaciones y requerimientos de los clientes.
- Para registro de prueba de campañas publicitarias.
- Servir de prueba en procesos judiciales, administrativos o laborales de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Para remisión a autoridades públicas en los casos autorizados por la Ley.
- En general para asuntos administrativos de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- Llevar a cabo estudios estadísticos, de mercado y administrativos en general con el fin de analizar el perfil de sus visitantes y emplear los resultados en la toma de decisiones de carácter administrativo.
- Para dejar registro de las actividades misionales y administrativas que ejecuta la empresa con todos sus empleados, colaboradores y clientes.
- Para llevar control de ingreso y salida de personas y en general para mantener óptimas condiciones de seguridad.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES (Numeral 3 del artículo 2.2.2.25.3.1. del Decreto 1074 de 2015)

De conformidad con lo previsto en el ordenamiento jurídico, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **AIREFLEX DE COLOMBIA**

S.A.S. salvoque la Ley indique que dicha autorización no es necesaria.

- Presentar solicitudes ante **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales, y a que éste le entregue tal información.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** en cualquier momento.
- Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Los titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en este documento. Estos derechos deberán ser informados al titular de los datos personales toda vez que su autorización sea solicitada para el tratamiento de estos, de acuerdo con la Ley.

5. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS – ORGANIZACIÓN INTERNA DEL RESPONSABLE (Numeral 4 del artículo 2.2.2.25.3.1. – artículo 2.2.2.25.6.2 del Decreto 1074 de 2015)

AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S. ha definido y designado para la atención a clientes, mercadeo y posibles clientes, proveedores, contratistas, empleados, visitantes y en general los titulares de la información para la protección de datos personales, los siguientes canales y datos de contacto:

- a) **RAZÓN SOCIAL: AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**
- b) **CORREO ELECTRÓNICO:** financiera@aireflex.com
- c) **NÚMERO DE CONTACTO:** 3124322636
- d) **ÁREA DELEGADA PARA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** GERENCIA
- e) **DOMICILIO:** Bogotá D.C.
- f) **DIRECCIÓN:** Calle 21 # 44-30
- g) **HORARIO DE ATENCIÓN HABEAS DATA:** Lunes a viernes 8.00 am – 5.00 pm. **Nota:** Todas las solicitudes por razones de seguridad de la información, se tramitarán virtualmente en los canales previstos en los literales b y c del presente numeral.
- h) **BASES DE DATOS:** La empresa ha revisado, ordenado y considerado crear las siguientes bases de datos: 1. Clientes. 2. Mercadeo. 3. Talento humano. 4. Proveedores. 5. Accionistas.

5. PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS (Numeral 5 del artículo 2.2.2.25.3.1. - del Decreto 1074 de 2015)

AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S. en cumplimiento del ordenamiento jurídico ha establecido los siguientes procedimientos para dar garantía al ejercicio de cada uno de los derechos de los titulares:

En desarrollo del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 denominado “Consultas” los titulares, sus apoderados o causahabientes podrán consultar la información que de éste repose en las bases de datos administradas por **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**

Una vez que **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** reciba por escrito la solicitud de información en el medioidentificado en el numeral 5 del presente documento, acompañado del documento que identifique al titular en caso de requerirse su veracidad, procederá a revisar el registro individual que corresponda al nombre del titular y al número de documento de identidad aportado, si encontrare alguna diferencia entre estos datos lo informará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la solicitud, con el fin de que el solicitante la aclare. Si revisado el documento aportado y el nombre del titular encuentra que hay conformidad en los mismos procederá a dar respuesta en un término de diez (10) días hábiles. En el evento en que **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** considere que requiere de un mayor tiempo para dar respuesta a la consulta, informará al titular por correo electrónico de tal situación explicando los motivos de la demora e indicándole la fecha de la respuesta que no podrá exceder de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

La respuesta a las consultas y en general todas las comunicaciones en la materia, se realizará a través del correo electrónico del responsable a menos que el titular haya solicitado el envío de respuesta a alguna dirección física y se dejará constancia de la remisión de la consulta al titular en el registro individual digital de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**

CONSULTAS DE IMÁGENES O VIDEOS. En desarrollo del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 denominado “Consultas” los titulares, sus apoderados o causahabientes podrán consultar la información que de éste repose en la base de datos de video por **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.**; para ello deberán indicar de manera precisa la fecha, hora, lugar, y los demás datos que considere relevantes para lograr identificar la ubicación de la imagen.

Cuando se entregue la información se procurará la anonimización de los datos de terceros, tomando medidas encaminadas a tal fin, bien sea borrando otras imágenes o haciéndolas de imposible identificación.

En todo caso, la entrega de videos o imágenes, dependerá del tiempo de retención de los archivos en los diferentes equipos de almacenamiento de la empresa y siempre que exista justa causa para su entrega.

5.2. RECLAMOS

En desarrollo del artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 denominado “Reclamos” el titular, apoderados o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos administrada por **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** debe ser sujeta de actualización, supresión, rectificación, si advierten un incumplimiento de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** o

se solicita la revocatoria de la autorización o prueba de esta, podrán presentar ante **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** un reclamo en los siguientes términos:

La solicitud se formulará por escrito ante **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** en el medio identificado en el numeral 5 del presente documento, acompañado del documento que identifique al titular en caso de requerirse su veracidad, la descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección donde desea recibir notificaciones pudiendo ser esta física o electrónica y adjuntando los documentos que pretenda hacer valer.

Si la solicitud resulta incompleta se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de esta para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.

En caso de que **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** utilizará para ello el correo electrónico identificado en el numeral 5 del presente escrito de tal manera que se pueda identificar en qué momento se da traslado y la respuesta o confirmación de recibido correspondiente. Si **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** no conoce a la persona a quien deba trasladarlo, informará de inmediato al titular con copia a la Superintendencia de Industria y Comercio.

Una vez recibido el reclamo completo, se debe incluir en la base de datos correspondiente la leyenda “Reclamo en trámite” y el motivo de este, esto debe ocurrir en un término máximo de dos (2) días hábiles.

El término máximo para responder el reclamo es de quince (15) días hábiles, si no es posible hacerlo en este término se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que éste se atenderá, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La respuesta a los reclamos y en general todas las comunicaciones en la materia, se realizará a través del correo electrónico del responsable a menos que el titular haya solicitado el envío de respuesta a alguna dirección física.

6. FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO (Numeral 2 del artículo 2.2.2.25.6.2 del Decreto 1074 de 2015)

AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S. en cumplimiento del ordenamiento jurídico, además de la creación de los formatos y documentos obligatorios para dar cumplimiento a la normatividad de habeas data, ha dispuesto adelantar programas internos de socialización los cuales estarán en cabeza del delegado de protección de datos una vez al año.

7. AUTORIZACIONES (Artículo 2.2.2.25.2.2. del Decreto 1074 de 2015)

Para los titulares de la información tales como talento humano, clientes, mercadeo, clientes, socios y proveedores **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** podrá solicitar las autorizaciones de forma manuscrita, a través de correo electrónico, WhatsApp o de forma oral, según el tipo de titular de la información o incluso podrá obtener la autorización en los textos de los contratos o documentos que suscriba con terceros.

8. DISPOSICIONES FINALES (Numeral 6 del artículo 2.2.2.25.3.1. del Decreto 1074 de 2015)

Los datos personales que sean almacenados, utilizados, transferidos o transmitidos permanecerán en las bases de datos de **AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S.** durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades mencionadas en este documento y para las cuales fueron recolectados y tratados.

Esta versión de política de tratamiento de la información es publicada el quince (15) de Julio de dos mil veintitrés (2023).

JUAN CARLOS ALVAREZ CAMARGO
C.C 19.402.568
Representante Legal
AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S
NIT 860.526.214-8